



CV INSTALAÇÕES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO

A CV Instalações, empresa nacional especializada em instalações elétricas, manutenção e montagem de equipamentos mecânicos e elétricos, tem como compromisso:

- Atender os requisitos legais, visando o aperfeiçoamento dos processos internos e a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado;
- Respeitar o meio ambiente prevenindo a poluição, utilizando de maneira racional os recursos naturais tratando adequadamente os resíduos;
- Formar parcerias com clientes e fornecedores;
- Suprir os requisitos dos clientes com o objetivo de aumentar a sua satisfação;
- Aprimorar as competências dos colaboradores e a sua conscientização ambiental.



AMBIENTE DE TRABALHO

- Nós adotamos o conceito de trabalhar em um local limpo e organizado, para que possamos ter um padrão de trabalho e proporcionar um ambiente seguro à todos os colaboradores e nossos clientes.
- Nós qualificamos nossos gestores, engenheiros e contratados por meio de orientações e treinamentos, para que diariamente, seja multiplicado o conceito entre os colaboradores da nossa organização.
- Nós trabalhamos de forma colaborativa, incentivando a diversidade de idéias e estimulando o diálogo construtivo;
- Orientamos à todos a ter atitudes e tome decisões sem preconceito, discriminação ou preferências individuais. Promova um ambiente de trabalho que reflita essa conduta;
- Orientamos à todos à denunciar qualquer atitude preconceituosa ou discriminatória vivenciada por você ou por seus colegas de trabalho em sua presença.



CUIDANDO DO MEIO AMBIENTE

Como devemos agir:

- Respeitar as exigências legais, tais como condicionantes e autorizações ambientais;
- Respeitar a destinação de resíduos Industriais;
- Respeitar a destinação de Coleta Seletiva;
- Comunique qualquer incidente ou acidente ambiental à área responsável da CV Instalações;
- Desenvolva e opere os projetos minimizando impactos e evitando passivos ambientais;
- Garanta que os riscos e os possíveis impactos ambientais sejam identificados e controlados de acordo com a legislação aplicável durante todo o ciclo de vida do empreendimento.



POLITICA DE SAÚDE E SEGURANÇA

A CV Instalações, empresa nacional especializada em instalações elétricas, manutenção e montagem de equipamentos mecânicos e elétricos, tem como compromisso:

- Atender os requisitos legais, visando o aperfeiçoamento dos processos internos e a melhoria contínua do Sistema de Gestão;
- Tomar as medidas necessárias para identificar, prevenir e reduzir os riscos para os nossos colaboradores;
- Tornar mais transparentes as nossas ações de segurança e saúde ocupacional;
- Aprimorar continuamente o nosso senso de responsabilidade com a segurança e a saúde ocupacional de todos os colaboradores.



TRABALHANDO COM SAÚDE E SEGURANÇA

Nós da CV Instalações acreditamos que todo trabalhador tem direito a um ambiente seguro e saudável. Construimos nossa jornada rumo ao zero acidente com base em práticas de gestão robustas, equipamentos e instalações seguras, assim como na evolução comportamental e cultural.

Como devemos agir:

- Pratique o Cuidado, cuidando de si, cuidando do outro e deixando que cuidem de você;
- Priorize a saúde e a segurança em detrimento da produção diante de situações que imponham risco a qualquer pessoa;
- Aja imediatamente ao identificar qualquer situação que represente risco à integridade de qualquer pessoa;
- Compreenda e cumpra os requisitos legais e os padrões internos de saúde e segurança;
- Execute atividades somente se estiver capacitado, com autorização e ferramentas adequadas e em plenas condições físicas e mentais;



TRABALHANDO COM SAÚDE E SEGURANÇA

Como devemos agir:

- Nunca trabalhe sob o efeito de álcool, de drogas ilícitas ou de outras drogas que impactem sua capacidade de executar suas atividades, colocando em risco a sua vida e a de outras pessoas;
- Colabore para a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, tanto do ponto de vista físico como mental;
- Cumpra as regras da empresa referentes à realização dos exames ocupacionais periódicos;
- Informe-se sobre como proceder em situações de emergência;
- Reporte qualquer ato ou condição insegura no ambiente de trabalho, assim como acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, utilizando os canais e os procedimentos previstos internamente.



RESPEITANDO OS DIREITOS HUMANOS

Conduitas esperadas:

- Respeite os Direitos Humanos de todas as pessoas com quem interage em seu trabalho;
- Monitore os riscos de violação aos Direitos Humanos em nossas operações, projetos e nas comunidades onde atuamos para identificar, prevenir, mitigar e remediar, de forma voluntária, os possíveis impactos negativos gerados;
- Não compactue com a exploração sexual de crianças e adolescentes e sempre apóie seu combate;
- Não compactue com o trabalho infantil e sempre apóie seu combate;
- Não compactue com nenhuma prática de emprego que possa ser interpretada como trabalho degradante, forçado ou análogo ao escravo e sempre apóie o combate a este tipo de prática;
- Respeite a legislação vigente e os direitos, a relação com o território e o modo de vida das comunidades presentes nas áreas de influência de nossas operações e projetos, incluindo povos indígenas e comunidades tradicionais;
- Busque soluções pacíficas em situações de conflito, assegurando a integridade física das pessoas, a preservação do patrimônio e a manutenção do processo produtivo.



EVITANDO CONFLITOS DE INTERESSE

CONDUTAS ESPERADAS:

- Não influenciemos ou tomamos decisões que gerem benefícios indevidos para nós ou para pessoas de nosso relacionamento, ainda que não haja qualquer tipo de prejuízo para a empresa.
- Não tome decisões ou influencie negociações que possam beneficiar você, um familiar, um dependente financeiro ou uma pessoa com quem você tenha um relacionamento amoroso;
- Não influencie ou participe de decisões de Recrutamento e Seleção envolvendo um dependente financeiro ou uma pessoa com a qual você tenha um relacionamento familiar ou amoroso;
- Não seja sócio, não obtenha benefício financeiro nem desempenhe qualquer tipo de função administrativa, fiscalizatória, normativa, gerenciadora ou consultiva em qualquer concorrente da CV Instalações ou em uma empresa comercial que faça negócios ou que esteja em processo de contratação ou de aquisição pela CV Instalações;
- Não realizar doações e/ou contribuições para instituições de caridade, programas sociais ou partidários políticos em nome da empresa sem que haja uma autorização da Alta Direção;



EVITANDO CONFLITOS DE INTERESSE

CONDUTAS ESPERADAS:

- Ao tomarmos decisões em nome da CV Instalações, consideramos exclusivamente os interesses da empresa.
- Não solicite e não receba nenhuma remuneração ou benefício de qualquer natureza de fornecedores, concorrentes, clientes da CV Instalações ou seus representantes como moeda de troca para a obtenção de vantagens indevidas;
- Não solicite e não receba nenhuma remuneração ou benefício de qualquer natureza de fornecedores, concorrentes, clientes da CV Instalações ou seus representantes que esteja em desacordo com os valores e os níveis de aprovação estabelecidos internamente;
- Não permaneça em uma relação profissional na qual haja subordinação, direta ou indireta, com empregado ou prestador de serviço que seja seu dependente financeiro ou com quem você tenha relacionamento familiar ou amoroso;
- Sempre comunique ao seu superior situações que possam representar conflito de interesses, e atue dentro das suas atribuições para solucioná-las.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Atuamos de forma proativa para proteger as informações digitais, impressas ou intelectuais CV Instalações, pois essas informações são um importante diferencial competitivo.

- Seja cuidadoso ao conversar sobre informações de nosso negócio em ambientes informais e áreas públicas, pois nunca sabemos quem pode estar ouvindo;
- Não utilize informações e conteúdos da CV Instalações para uso particular ou qualquer outro uso diferente dos objetivos da empresa sem a devida aprovação;
- Só compartilhe informações Confidenciais, Restritas e de Uso Interno com pessoas autorizadas e que precisem da informação;
- Denuncie incidentes de segurança da informação, como a divulgação, a modificação não autorizada, a perda ou o roubo de informações de negócio, e também o uso indevido ou o compartilhamento de credenciais, como crachás e senhas de acesso.
- Denuncie incidentes de segurança da informação, como a divulgação, a modificação não autorizada, a perda ou o roubo de informações de negócio, e também o uso indevido ou o compartilhamento de credenciais, como crachás e senhas de acesso.
- E todas as informações e direitos dos clientes estão assegurados através dos contratos de prestação de serviços.



COMBATE A CORRUPÇÃO

Temos tolerância zero à corrupção e acreditamos que o abuso de poder para obter ganhos pessoais não é uma maneira justa de se fazer negócios.

É terminantemente proibido oferecer ou receber qualquer tipo de presente, favor ou algo de valor, direta ou indiretamente, para influenciar uma decisão ou obter uma vantagem indevida, pois isso é considerado suborno.

- **ENTENDA MELHOR CORRUPÇÃO:** É abuso de poder ou de autoridade para obter vantagens ou influenciar decisões. A forma mais comum de corrupção é o suborno.
- **SUBORNO:** É a oferta, a promessa, a doação ou o recebimento de algo de valor a qualquer pessoa em troca do tratamento favorável de uma empresa, de uma autoridade governamental, de um funcionário público ou de governo.
- **ALGO DE VALOR:** É qualquer tipo de benefício, como dinheiro ou itens equivalentes a dinheiro, bens ou propriedades, presentes, brindes ou hospitalidade. Pode ser também algum benefício intangível, como informações privilegiadas, dicas sobre ações ou assessoria para realizar uma transação comercial.
- **PAGAMENTO DE FACILITAÇÃO:** É qualquer pagamento feito para acelerar ou garantir ações governamentais rotineiras, tais como obtenção de alvarás e licenças.



COMBATE A CORRUPÇÃO

CONDUTAS ESPERADAS:

- Não ofereça, prometa, dê, transfira, receba ou autorize qualquer tipo de suborno;
- Respeite nossa Política ao combate anticorrupção e toda lei ou regulamento aplicáveis relacionados a corrupção ou suborno;
- Não faça pagamentos de facilitação, exceto se autorizado pelo Diretor;
- Caso algum pagamento de facilitação seja feito, formalize-o de modo preciso e completo em nossos livros e registros;
- Esteja atento e denuncie qualquer suspeita de suborno ou violação do nosso Programa Global Anticorrupção.



COMUNICAÇÃO

CANAL DE DENUNCIA

e-mail:

rh1@cvinstalacoes.com.br

Telefone:

(11) 5611-3687

Contato: Luciana Alves

DIVULGAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

Encaminhar sempre que solicitado para as Partes Interessadas, documento não confidencial.



DISPOSIÇÕES GERAIS

A reputação da CV Instalações é construída por nossas atitudes e pelas decisões que tomamos diariamente. Portanto, nossas ações devem estar sempre alinhadas com nosso Código de Conduta e com os valores da empresa.

Lembre-se: Cuidar da reputação e da integridade da nossa empresa é responsabilidade de todos nós.



CONTROLE DE REVISÕES

DATA	DESCRIÇÃO	REVISÃO
08/01/2020	Inicial	00
15/10/2020	Inclusão	01